	FORMULAIRE	PIL-ENQ-04-00
	Enquête de Satisfaction des partenaires scientifiques, académiques et professionnels	Date : 16/01/2024

Afin de satisfaire les besoins et attentes de nos partenaires scientifiques, académiques et professionnels comme étant des partenaires stratégiques pour l'ESAK, nous avons le plaisir de vous communiquer cette enquête de satisfaction dans le cadre de la mise en place de notre système de management des Organismes d'éducation selon la Norme ISO 21001: 2018

Monsieur/Madame, A fin de mieux vous servir, Veuillez, nous préciser vos appréciations accompagnées du degré de votre satisfaction pour les critères suivants :

<input type="checkbox"/> Partenaire scientifique	<input type="checkbox"/> Partenaire académique	<input type="checkbox"/> Partenaire professionnelles	<input type="checkbox"/> Autres
--	--	--	---------------------------------


Nom et Prénom	Direction/Organisme.....
N° Tél.....	Email :.....

DEGRE D'IMPORTANCE				CRITERES D'EVALUATION	DEGRE DE SATISFACTION			
4	3	2	1		1	2	3	4
				Déploiement de la vision stratégique de l'ESAK				
				Compréhension de la vision stratégique de l'ESAK				
				Communication de la politique de l'ESAK				
				Déploiement et responsabilités envers les engagements de l'ESAK				
				L'adéquation de nos objectifs au niveau de la politique avec vos besoins				

DEGRE D'IMPORTANCE				CRITERES D'EVALUATION	DEGRE DE SATISFACTION			
4	3	2	1		1	2	3	4
				Développement de nos prestations académiques				
				Le niveau de compétence académique au niveau des parcours de l'ESAK				
				La qualité de délivrance de nos prestations pédagogiques				
				Le développement des formations en.....				
				La performance relationnelle envers nos partenaires académiques				

DEGRE D'IMPORTANCE				CRITERES D'EVALUATION	DEGRE DE SATISFACTION			
4	3	2	1		1	2	3	4
				Transfert technologique et innovation				
				L'efficacité des évènements scientifiques et technologiques				
				Le transfert technologique au niveau de nos axes de recherche				
				La capacité d'innovation au niveau des projets de recherches soumis				
				Le développement technologique de nos équipements				

DEGRE D'IMPORTANCE				CRITERES D'EVALUATION	DEGRE DE SATISFACTION			
4	3	2	1		1	2	3	4
				Développement managériale et le niveau de qualité des services administratifs de l'ESAK				
				Niveau de qualité de service administratif				
				Qualité de la communication avec nos partenaires				
				Le niveau de digitalisation de l'administration				
				Efficacité de traitement de vos demandes et réclamations				

	FORMULAIRE	PIL-ENQ-04-00
	Enquête de Satisfaction des partenaires scientifiques, académiques et professionnels	Date : 16/01/2024

Autres suggestions :

.....

Degré d'importance : 4 Très important / 3 Important / 2 Assez important / 1 Faiblement important

Degré de satisfaction : 4 Très satisfaisant / 3 Satisfaisant / 2 Satisfaction partielle / 1 Pas satisfaisant

Note : lorsque le critère d'évaluation ne correspond pas à vos attentes veuillez mentionner dans les cases la mention "N/A"

Votre signature et Cachet SVP